

OGRANICZONA GWARANCJA PRODUKTU

Ograniczona Gwarancja Jiangsu GNE New Energy Technology Co., Ltd. ("GNE") Limited obejmuje wady wykonania i wady materiałów produktów w odpowiednim okresie gwarancyjnym określonym poniżej:

- (1) Optymizery mocy: **10** lat od daty zainstalowania. Możliwość przedłużenia gwarancji do 15 lat za dodatkowe 20% wartości sprzedaży optymalizatorów.
- (2) Intelligent Monitoring System (Inteligentny System Monitorowania): **5** lat od instalacji systemu. Rejestracja w GNE Monitoring musi zostać ukończona w ciągu 90 dni od daty instalacji, aby niniejsza gwarancja była ważna.

W okresie gwarancyjnym, jeżeli GNE ustali (według własnego uznania, poprzez kontrolę) istniejącą wadę, która jest wadą wyłącznie materiałową lub produkcyjną, produkt zostanie uznany za wadliwy i będzie podlegał naprawie zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji.

Zasady Ograniczonej Gwarancji dotyczą wyłącznie Nabywcy, który zakupił produkty od autoryzowanego Sprzedawcy GNE, w celu użycia zgodnie z ich przeznaczeniem. Gwarancja ta może zostać przeniesiona z dowolnego Nabywcy na dowolnego Beneficjenta i pozostanie w mocy przez pozostały okres na podstawie powyższej gwarancji, pod warunkiem, że produkty nie zostaną przeniesione poza pierwotny kraj instalacji a każda ponowna instalacja zostanie przeprowadzona zgodnie z instrukcją i wytycznymi (dotyczącymi użytkowania produktów - "Podręcznik Użytkownika").

Jeżeli w okresie gwarancyjnym Nabywca stwierdzi jakkolwiek wadę wykonawczą lub/i materiałową oraz dąży do aktywacji Ograniczonej Gwarancji, wówczas niezwłocznie Kupujący zgłasza wadę lokalnym przedstawicielom handlowym lub autoryzowanemu Sprzedawcy GNE. Zgłoszenia można dokonać poprzez osobiste stawienie się w punkcie sprzedaży lub kontaktując się z działem technicznym GNE drogą elektroniczną: e-mail: serwis@afore.com.pl, uwzględniając poniższe informacje:

1. Szczegółowy opis wady
2. Numer modelu i numer seryjny wadliwego produktu
3. Zeskanowaną kopię opatrzoną datą zakupu lub datą faktury sprzedaży

Po powiadomieniu Kupującego GNE ustali, czy zgłoszona wada kwalifikuje się do objęcia Ograniczoną Gwarancją. W przypadku zakwalifikowania wady lub braku objęcia gwarancją, obowiązkiem GNE jest powiadomienie Kupującego oraz wyjaśnienie przyczyny. Po zakwalifikowaniu wadliwego produktu do objęcia Ograniczoną Gwarancją, GNE może naprawić



lub wymienić wadliwy produkt a także w stosownych sytuacjach zwrócić pieniądze (w zależności od przypadku).

Jeśli GNE ustali, że wadliwy produkt powinien zostać zwrócony, aktywowana zostanie procedura autoryzacji zwrotu towaru ("RMA"). GNE może, według własnego uznania, użyć nowych i/lub odnowionych części, które funkcjonalnie są równoważne częściom oryginalnym. Naprawiony produkt lub wymienione części zamienne pozostają objęte gwarancją do końca trwania bieżącego okresu gwarancyjnego.

W przypadku aktywacji procedury RMA przez Producenta, GNE poinstruuje Kupującego, jak zapakować i wysłać produkt lub część (części) do wyznaczonej lokalizacji. Gwarancja obejmuje koszt wysyłki naprawionego lub wymienionego produktu i ceł (w stosownych przypadkach) od GNE do Klienta, za pośrednictwem przewoźnika wybranego przez GNE, a Kupujący ponosi wszelkie obowiązujące podatki od wartości dodanej. Gwarancja nie obejmuje kosztów zwrotu/wysyłki wadliwego produktu. GNE nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niewłaściwej obsługi przez przewoźnika.

W przypadku, gdy GNE zdecyduje o naprawie i/lub wymianie Produktu lub części, gwarancja obejmuje robociznę, koszty materiałów oraz koszty podróży pracowników serwisu GNE poniesione w celu usunięcia wady produktu. Ponadto GNE ponosi koszty wysyłki do Klienta w związku z powyższym. Wszelkie inne koszty, bez ograniczeń, poniesione za naprawy produktów na miejscu, a także koszty związane z opłaceniem Pracowników i Kontrahentów, nie są objęte Ograniczoną Gwarancją i, o ile wcześniej nie uzgodniono inaczej na piśmie przez GNE ponosi Kupujący. Wszystkie koszty wynikające z nieprzestrzegania przez Kupującego obowiązujących przepisów BHP, dotyczących produktów obciążają Kupującego.

Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie będzie mieć zastosowania, a GNE nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek wady lub uszkodzenia produktu, który jest:

- (1) Uszkodzony w wyniku niewłaściwego użytkowania, nadużycia, wypadku, zaniedbania lub braku konserwacji produktu;
- (2) Uszkodzony przez modyfikacje/zmiany, które nie zostały uprzednio zatwierdzone pisemnie przez GNE;
- (3) Nieprawidłowo zainstalowany, obsługiwany lub użytkowany, w tym bez ograniczeń, bez zapewnionej wystarczającej wentylacji produktu, jak opisano w instrukcji obsługi GNE lub obowiązujących przepisach ustawowych lub wykonawczych;
- (4) Otwierany, modyfikowany lub demontowany w jakikolwiek sposób bez uprzedniej pisemnej zgody GNE;
- (5) Uszkodzony lub nieaktywny w wyniku pożaru, nadmiernego narażenia na wodę, korozję, infekcję biologiczną, działanie siły wyższej lub napięcia wejściowego, które stwarza warunki pracy przekraczające maksymalne lub minimalne limity wymienione w specyfikacji produktu, w tym wysokie napięcie wejściowe z generatorów lub uderzeń pioruna;
- (6) Przypadkowe lub wynikowe uszkodzenie spowodowane wadami innych elementów systemu, z którym produkt jest zintegrowany.



Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie obejmuje nieistotnych lub powierzchownych wad projektowych lub technicznych, które nie wpływają w istotny sposób na prawidłowe funkcjonowanie produktu. Maksymalne zobowiązanie GNE wynikające z niniejszej Ograniczonej Gwarancji, dla każdego produktu jest ograniczone do wysokości pierwotnego kosztu takiego produktu.

W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, FIRMA GNE NINIEJSZYM WYŁĄCZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ I NIE ODPOWIADA ZA SZKODY NA OSOBIE ORAZ MIENIU ORAZ INNE STRATY WYNIKAJĄCE Z KAŻDEGO Z WYMIENIONYCH POWODÓW W ODNIESIENIU DO PRODUKTU LUB JEGO STOSOWANIA. W ŻADNYM PRZYPADKU NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY UBOCZNE, WYNIKOWE LUB SZCZEGÓLNE, O ILE PRODUKTY NIE SĄ ZGODNE Z OBOWIĄZUJĄCYMI PRZEPISAMI DOTYCZĄCYMI ZDROWIA I BEZPIECZEŃSTWA. UTRATA ZYSKÓW, STRATY W PRODUKCJI ORAZ UTRATA DOCHODÓW NIE SĄ OBJĘTE GWARANCJĄ. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, W PRZYPADKU UZNANIA GWARANCJI, OGÓLNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ GNE NIE PRZEKRACZA KWOTY PONIESIONEJ PRZEZ KUPUJĄCEGO.

Ochrona w ramach Ograniczonej Gwarancji jest uzależniona od spełnienia przez Kupującego powyższych wymagań dotyczących powiadomienia i współpracy z wytycznymi GNE. Jedyny obowiązek GNE i wyłączne zadośćuczynienie Kupującemu za wszelkie wady gwarantowane na mocy niniejszej umowy ograniczają się do działań wyraźnie określonych powyżej. Takie działania są ostateczne i nie przyznają żadnych dalszych praw, w szczególności w odniesieniu do jakichkolwiek roszczeń o odszkodowanie.

O ile w zawartej Umowie z GNE nie określono inaczej, Ograniczona Gwarancja i powiązane postanowienia określone w niniejszym dokumencie podlegają Ogólnym Warunkom GNE, w tym między innymi postanowieniom dotyczącym zrzeczenia się gwarancji, ograniczenia odpowiedzialności i obowiązującego prawa.

Uwaga!

Warunkiem zachowania gwarancji jest wykonanie raportu z instalacji, przedstawiającego fizyczne rozmieszczenie optymizerów na instalacji, przy pomocy naklejek z numerem seryjnym optyimizera załączonym do urządzenia.